

## **Datos de contacto Joven Club de Computación en Urbano Noris:**

**Dirección:** Calle 14ª # 2514 e/ 25 y 27, San Germán, Urbano Noris, Holguín.

**Dirección:** Calle 3ra e/ 16 Sur y 1ra El Canal, San Germán, Urbano Noris, Holguín.

**Dirección:** Calle 18 # 904 e/ 9 y 11, San Germán, Urbano Noris, Holguín.

**Teléfonos:** 24 381626, 24 381573 y 24 382467

**Correo electrónico:** [opiniones@jovenclub.cu](mailto:opiniones@jovenclub.cu)

## **Servicios que se brindan:**

- Asesoría e implementación
- Desarrollo e implementación de aplicaciones informáticas
- Alquiler de computadoras
- Asistencia informática
- Examen de suficiencia
- Proyección de audiovisuales
- Gestión y copia de información
- Descontaminación de dispositivos
- Recuperación de información digital
- Navegación y correo electrónico nacional
- Instalación de aplicaciones
- Instalación de periféricos
- Asistencia informática a dispositivos móviles
- Venta de licencia de antivirus Segurmática
- Elaboración de Plan de Seguridad Informática
- Torneo de juegos
- Validación para título de operador de microcomputadoras
- Círculo de interés
- Atención a niños talento

## **Especificaciones de cada uno de los servicios que se brindan:**

### **Tiempo de Máquina:**

**Descripción:** Permite la interacción del cliente con la computadora, y de este modo, favorece la práctica del juego, la búsqueda y ejercitación de conocimientos, etc.

**Cliente Objetivo:** Personas naturales.

**Precio:** 2.00 CUP por hora

### **Asesoría e implementación:**

**Descripción:** Asistencia especializada en temas relacionados al procesamiento de información digital y redes informáticas.

**Cliente Objetivo:** Personas naturales y jurídicas.

**Precio:** 10.00 CUP por hora.

### **Desarrollo e implementación de aplicaciones informáticas:**

**Descripción:** Desarrollar, implementar, documentar y mantener aplicaciones informáticas.

**Cliente Objetivo:** Personas naturales y jurídicas.

**Precio:** 10.00 CUP por hora.

### **Alquiler de computadoras:**

**Descripción:** Utilización por parte del cliente de una o varias computadoras. (En la actualidad se presta el servicio a personas naturales y jurídicas dentro del Joven Club).

**Cliente Objetivo:** Personas naturales y jurídicas.

**Precio:** 10.00 CUP por hora. (En la actualidad persona natural y jurídica dentro del Joven Club)

### **Asistencia informática:**

**Descripción:** Servicio orientado al soporte técnico, proporcionando vías de solución con la utilización de herramientas de software, para brindar asistencia al cliente en su domicilio.

**Cliente Objetivo:** Personas naturales y jurídicas.

**Precio:** Según lo aprobado en la resolución vigente del Ministerio de Comunicaciones, los precios se comportan del modo siguiente:

- Contratos De 1 a 3 meses: 50 CUP/mes x PC
- De 4 a 6 meses: 45 CUP/mes x PC
- De 7 a 12 meses: 40 CUP/mes x PC
- Copia de Mochila: 10 CUP/semana por cliente

### **Examen de suficiencia:**

**Descripción:** Ofrece la facilidad de validar los conocimientos en temas relacionados con la informática y la electrónica.

**Cliente Objetivo:** Personas naturales y jurídicas.

**Precio:** 20.00 CUP por persona. (El servicio solo se cobra a personas jurídicas, para las personas naturales es gratis).

### **Proyección de audiovisuales:**

**Descripción:** Espacio de entretenimiento donde el cliente puede disfrutar de obras audiovisuales.

**Cliente Objetivo:** Personas naturales y jurídicas.

**Precio:** 2.00 CUP por persona la proyección convencional, estándar o común.

### **Gestión y copia de información:**

**Descripción:** Ofrece al cliente un paquete de contenidos relacionado con temas de su interés.

**Cliente Objetivo:** Personas naturales y jurídicas.

**Precio:** 5.00 CUP por cada copia de hasta 10GB. Se exceptúan de cobro aquellos productos cuya distribución sea gratuita y sean copiados en la propia instalación (ejemplo, La Mochila)

### **Descontaminación de dispositivos:**

**Descripción:** Consiste en la revisión y descontaminación a dispositivos informáticos.

**Cliente Objetivo:** Personas naturales y jurídicas.

**Precio:** 10.00 CUP por dispositivo

### **Recuperación de información digital:**

**Descripción:** Recuperación de información dañada o perdida en el dispositivo.

**Cliente Objetivo:** Personas naturales y jurídicas.

**Precio:** 20.00 CUP por dispositivo

### **Navegación y correo nacional:**

**Descripción:** Ofrece a los clientes acceso a servicios de la red de Joven Club y otros de la red Cuba, incluye la activación de cuentas de usuario temporal o permanente. Este servicio no incluye navegación ni correo internacional.

**Cliente Objetivo:** Personas naturales.

**Precio:** 3.00 CUP por dispositivo

### **Instalación de aplicaciones:**

**Descripción:** Instalación de aplicaciones para el uso y optimización de la computadora. Se incluye antivirus, controladores (drivers), paquete ofimático, entre otras.

**Cliente Objetivo:** Personas naturales y jurídicas.

**Precio:** 5.00 CUP por hora por dispositivo

### **Instalación de periféricos:**

**Descripción:** Instalación de los periféricos de una computadora para su correcto funcionamiento, incluye la búsqueda y actualización de controladores (drivers). No comprende la reparación de partes y piezas ni el mantenimiento de hardware de la computadora.

**Cliente Objetivo:** Personas naturales y jurídicas.

**Precio:** 5.00 CUP por dispositivo

### **Asistencia informática a dispositivos móviles:**

**Descripción:** Servicio orientado al soporte técnico. Brinda al cliente la revisión, diagnóstico y reparación de dispositivos electrónicos móviles tales como teléfonos y tabletas, proporcionando vías de solución mediante la utilización de herramientas de software.

**Cliente Objetivo:** Personas naturales y jurídicas.

**Precio:** 10.00 CUP por dispositivo por hora

### **Asistencia informática a dispositivos móviles:**

**Descripción:** Servicio orientado al soporte técnico. Brinda al cliente la revisión, diagnóstico y reparación de dispositivos electrónicos móviles tales como teléfonos y tabletas, proporcionando vías de solución mediante la utilización de herramientas de software.

**Cliente Objetivo:** Personas naturales y jurídicas.

**Precio:** 10.00 CUP por dispositivo por hora

### **Venta de licencia de Antivirus Segurmática:**

**Descripción:** Permite al cliente la obtención de una o varias licencias de uso del antivirus Segurmática. Las licencias pueden ser personales o corporativas, ser utilizadas en computadoras u dispositivos móviles y tienen validez por período de un año a partir de su compra.

**Cliente Objetivo:** Personas naturales y jurídicas.

**Precio:** La tarifa de este servicio es la aprobada para Segurmática.

### **Elaboración de Plan de Seguridad Informática:**

**Descripción:** Fija las condiciones mínimas de seguridad requeridas en una entidad a partir del análisis de riesgos y vulnerabilidades de esta. Establece las políticas y medidas de seguridad informática para la protección de la información y las tecnologías de información de la entidad. Concluye con la entrega del Plan de Seguridad informática, conforme exigen las resoluciones del Ministerio de las Comunicaciones.

**Cliente Objetivo:** Personas jurídicas.

**Precio:** Según la categoría de la red, establecido en Resolución de Categorización de Redes propias de datos.

### **Torneo de juegos:**

**Descripción:** Evento en vivo que ofrece la oportunidad de competir a jugadores individuales o equipos. Incluye, además, la posibilidad de interactuar con otros competidores conectados a la red de Joven Club.

**Cliente Objetivo:** Personas naturales.

**Precio:** 5.00 CUP por inscripción personal.

### **Validación para título de operador de microcomputadoras:**

**Descripción:** El cliente tiene la posibilidad de obtener el título de Operador de microcomputadora, disponible para Sistema Operativo Windows y Sistema Operativo GNU/Linux.

**Cliente Objetivo:** Personas naturales.

**Precio:** 20.00 CUP validación.

### **Círculo de interés:**

**Descripción:** Contribuye a la formación vocacional de niños(as), de manera tal que desde los Joven Club de Computación y Electrónica adquieran habilidades relacionadas con las tecnologías de la informática, las comunicaciones y la electrónica.

**Cliente Objetivo:** Personas naturales.

**Precio:** Gratis.

### **Atención a niños talentos:**

**Descripción:** Atención a niños(as) que poseen alta capacidad intelectual, lo cual les permite comprender y asimilar contenidos de gran complejidad en comparación con el nivel escolar en que se encuentran. Mediante nuestro programa de atención, los estudiantes desarrollan aún más sus conocimientos y habilidades en las ramas de la informática, las comunicaciones y la electrónica.

**Cliente Objetivo:** Personas naturales.

**Precio:** Gratis.