La UEB Urbano Noris de Acueducto y Alcantarillado pertenece al Grupo Empresarial de Acueducto y Alcantarillado (GEAAL) y al organismo de Recursos Hidráulicos (INRH), y tiene como objetivo brindar servicios de abastecimiento de agua y evacuación de residuales líquidos a través de los sistemas que administra, ofrecer servicios de evacuación de aguas pluviales, supresión de fugas, de limpieza de tanques sépticos, fosas y otros sistemas de tratamiento de residuales líquidos.

Datos de contacto Oficina de Acueducto y Alcantarillado UEB Urbano Noris:

Dirección: Calle 8va No. 147 La Torre Final, Urbano Noris, Holguín.
Teléfonos: -
Correo: urbano@eaahlg.hidro.cu

Breve introducción del organismo:

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado Holguín, integrada al Grupo Empresarial de Acueducto y Alcantarillado (GEAAL) perteneciente al Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH). Surgida el 1ro de noviembre de 2003, en perfeccionamiento empresarial, por acuerdo 4796 del comité ejecutivo del Consejo de Ministros, del 20 de mayo de 2003.

La UEB de Acueducto y Alcantarillado Urbano Noris está destinada para garantizarle a la población, la economía el abasto de agua potable, así como la evacuación de residuales. En su estructura cuenta con 14 estaciones de bombeo, de ellas 4 cuentan con cargaderos de pipas. Además, poseemos 2 estaciones de rebombeo y una planta potabilizadora ubicada en la localidad de Calera del Consejo Popular Indio. Nuestra entidad abastece una población aproximada de 32 357 habitantes por redes de ellas 23 232 pertenecen a la cabecera municipal y se abastecen en pipas aproximadamente 8 175 habitantes de 33 barrios.

Para el suministro de agua en pipas tenemos contratados 23 tractores particulares y 3 carros cisterna pertenecientes a la UEB. Además un carro fosa para la prestación de este servicio.

Nuestros sistemas de acueducto están conformados por 139.45 Km de redes y 53.828 Km de conductora y 8 Tanques.

Phoca PDF

Contamos además con 1 Km de alcantarillado, 2 lagunas de oxidación que benefician a 888 habitantes de la zona de los edificios y con un sistema de drenaje pluvial, ubicado en la avenida 29, con una longitud total de 1.6 Km.

Servicios:

Nuestra hoja de servicios se aprueba mediante la resolución no. 326 de fecha 2 de mayo de 2014 del ministro de Economía y Planificación. Son estos:

- Brindar servicios de abastecimiento de agua potable, colección y tratamiento de aguas residuales y drenaje pluvial y fluvial.

Se aprueba en la resolución No 397 de fecha 30 de noviembre de 2014 de la EAA de Holguín las actividades secundarias derivadas del objeto social de la Empresa que a continuación se describen:

- Servicio de saneamiento y tratamiento a residuales líquidos y sólidos.
- Evacuación de aguas.
- Estudios de fugas de agua.
- Supresión de fugas de aguas.
- Desobstrucción y limpieza de sistemas de acueductos, alcantarillado y drenaje pluvial.
- Limpieza de tanques sépticos, fosas y otros sistemas de tratamiento de residuales líquidos.
- Mantenimiento de lagunas de oxidación.
- Montaje, reparación y mantenimiento de redes técnicas, equipos de bombeo, medición y procesos de tratamiento.
- Abasto de agua mediante carros cisterna.
- Instalación para acueducto y alcantarillado y drenaje pluvial.
- Estudios de eficiencia y proyectos vinculados con la actividad de acueducto y alcantarillado y drenaje pluvial.
- Técnicas afines a la actividad de acueducto y alcantarillado.
- Asesoría, consultoría y asistencia técnica para la compraventa de equipos hidráulicos, tubería y tecnología para esta actividad.
- Alquiler de equipos especializados pertenecientes a la infraestructura, a entidades del sector de los recursos

Phoca PDF

hidráulicos.
- Estudios pitométricos a terceros.
- Rehabilitación de estaciones de bombeo.
- Brindar servicio de saneamiento a causes superficiales pertenecientes a la infraestructura y a terceros.
- Servicios de mantenimiento mayor a la infraestructura de recursos hidráulicos.

Distribución del ciclo de agua:

- El agua distribuida en pipas tiene un ciclo de 2 veces al mes (cada 15 días) a los acueductos que no poseen sistema por redes.
- El agua distribuida por redes de acueducto de la cabecera municipal debe comportarse alrededor de los 8 días.

Nota: *Esta forma de distribución está sujeto a cambios en dependencia de las posibles afectaciones eléctricas, roturas y averías de las conductoras y equipos de bombeo.*

Horarios:

Atención a la población:

- Lunes a viernes de 8:00 am - 12:00 m y 1:00 pm - 4:00 pm
- El Director atiende a la población los miércoles de 8:00 am - 12:00 m.

Ventas de tickets para la limpieza de fosas:

- Lunes - viernes 8:00 am - 12:00 m en la Oficina Comercial.

Cobro del servicio de agua y alcantarillado:

Phoca PDF

- Viernes 8:00 am - 12:00 m en la oficina comercial.

Solicitud de viajes de agua en pipas por afectación del servicio por redes.

Nota: traer el comprobante de pago.

- Lunes - viernes 8:00 am - 12:00 m en la oficina comercial

Contactos por Departamentos:

No.	#. Teléfono ó Indicativo	Departamento	Asignado	Tipo de Teléfono
1	24381173	Atención a la Población	Carlos Peña Prieto	Teléfono fijo
2	24380251 9054 855	Puesto de Dirección	Despachadores	Teléfono fijo Planta de Radio Convencional Planta de Radio Tronki
3	24381287	Rebombeo Politécnico	Francisco Hernández Ortega	Teléfono fijo
4	52095800	Director	Juan Manuel Martínez Elías	Celular Corporativo
5	52126573	Jefe de Operaciones	Fermín Thomas Chapman	Celular Corporativo
6	52126567	Jefe de Mantenimiento	Alfredo Cedeño Pérez	Celular Corporativo
7	52126569	Especialista en DMRH	Juan José Guerrero Canelles	Celular Corporativo
8	52126570	EB Rio Cauto	Operadores	Celular Corporativo

Phoca PDF

No.	#. Teléfono ó Indicativo	Departamento	Asignado	Tipo de Teléfono
9	52126571	Planta Potabilizadora de Agua Potable	Carlos Licea Velázquez	Celular Corporativo
10	533	Tanque 1800 m3	4 Operadores	Planta de Radio Tronki
11	9056	Tanque 264 m3	4 Operadores	Planta de Radio Convencional
12	9218	Valvulistas	3 Valvulistas	Planta de Radio Convencional
13	527	EB Pozo 17	Ramiro Pupo Vega	Planta de Radio Tronki
14	406	Operaciones	Juan José Guerrero Canelles	Planta de Radio Tronki

Phoca PDF